



**CURSO DE
AZAFATA
Y AUXILIAR DE CONGRESOS**

PROGRAMA

ORGANIZA E IMPARTE



INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES
VIGO FILM COMMISSION
C/ URUGUAY 8, 4º OF. 8 - VIGO
TEL. 886 311 780
INFO@VIGOFILMCOMMISSION.ES
WWW.VIGOFILMCOMMISSION.ES

INTRODUCCIÓN

Las ferias, congresos y los eventos de promoción empresarial e institucional han sido siempre espacios de gran demanda de personal, tanto a nivel protocolario, como logístico y técnico, tratándose pues de un sector, que, gracias a la globalización y la demanda de interconexión empresarial no ha dejado de crecer.

El presente curso le permitirá ampliar sus posibilidades laborales y adquirir un mayor conocimiento sobre una profesión que constituirá el perfecto complemento en su carrera profesional, además de permitirle acceder a múltiples sectores y desarrollar sus habilidades profesionales y personales.

PROGRAMA

Jornada 1

Módulo 1. Organización de Congresos

- 1.1 Congresos, convenciones, ferias, simposios....
- 1.2 Aspectos previos para la organización del congreso.
- 1.3 Ubicación de los elementos básicos del congreso en el edificio.
- 1.4 El material del congreso: apoyo técnico y documentación.
- 1.5 El programa del congreso.

Módulo 2. Atención al público

- 2.1 El inicio del congreso. Recepción de los congresistas.
- 2.2 Actuación durante el congreso. Posibles problemas y contingencias
- 2.3 Despedida de los asistentes
- 2.4 Importancia del trabajo en equipo: coordinación y colaboración.

Jornada 2

Módulo 3. Protocolo

- 3.1 Aspectos previos: el concepto de protocolo.
- 3.2 Diferenciación entre protocolo social, empresarial e institucional.
- 3.3 El protocolo en el tratamiento interpersonal: saludos, presentaciones...
- 3.4 La organización de las presidencias y ubicación de los miembros.

Módulo 4. La imagen personal

- 4.1 La comunicación interpersonal: verbal, no verbal y escrita.
- 4.2 La imagen personal
- 4.3 El uniforme
- 4.4 El cuidado personal



INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES
VIGO FILM COMMISSION
C\ URUGUAY 8, 4º OF. 8 - VIGO
TEL. 886 311 780
INFO@VIGOFILMCOMMISSION.ES
WWW.VIGOFILMCOMMISSION.ES

Precio y Matriculación

El coste total del curso (matricula) es de 120 euros.

Los estudiantes tendrán el 50% de descuento (60 euros coste final) presentando el correspondiente comprobante de matrícula de su centro educativo.

El curso será impartido en el aula de formación de Vigo Film Commission.

Incluye:

Material Didáctico

Diploma Acreditativo

Prácticas Profesionales

Bolsa de Empleo



INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES
VIGO FILM COMMISSION
C\ URUGUAY 8, 4º OF. 8 - VIGO
TEL. 886 311 780
INFO@VIGOFILMCOMMISSION.ES
WWW.VIGOFILMCOMMISSION.ES